

KURUTMA MAKİNESİ BAKIM PAKETİ HİZMETİ MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

- **Ürünün Tanımı:**

Kurutma Makinesi Bakım Paketi ev tipi kullanımda olan cihazlar için geçerlidir.

- **Taraflar:**

Satıcı: MediaMarkt Turkey Tic. Ltd. Şti.
Yeşilce Mah. Eski Büyükdere Cad. No:65 Kağıthane/İstanbul

Tüketici: Kurutma makinesi bakım paketini satın alan son kullanıcıdır.

Hizmet Sağlayıcı: İz Teknoloji Servisi A.Ş.
Cihangir Mah. E-5 Yanyol Üzeri Türksan Center No :291-2L Avcılar/İstanbul

- **Hizmetin Süresi ve Kullanım Adedi**

1. Hizmetin süresi fatura tarihi itibarıyla 1 (bir) yıldır.
2. Müşteriler fatura tarihi itibarıyla 1 (bir) yıllık süre içinde 1 defa bu hizmetten faydalanabilirler.

Bakım hizmeti, yasal garanti kapsamında onarım veya ayıp giderme işlemi yerine geçmemektedir. Tüketici olarak ürününüz için yasal garanti kapsamındaki tüm başvuru haklarınız saklıdır.

- **Hizmetin İçeriği:**

Yetkili servis tarafından gerekli görülmesi halinde bakım işlemi servis atölyesinde yapılır.

1.Genel Temizlik

- Tambur Temizliği:**

- Tambur iç yüzeyi yumuşak bir bezle silinerek deterjan, lif ve kir birikintilerinden arındırılır.
- Pas veya tamburda oluşabilecek deformasyonlar kontrol edilir.

- Kapak Contalarının Temizliği:**

- Kapak etrafındaki lastik contalar temizlenerek lif birikimi ve tozdan arındırılır. Contaların hasarlı olup olmadığı kontrol edilir, gerekirse değiştirilir.

2.Tiftik Filtresinin Temizliği

- Tiftik Filtresini Temizlemesi:**

- Tiftik filtresi çıkarılarak temizlenir. Tiftik birikimi hava akışını engelleyerek enerji tüketimini artırır ve yangın riski oluşturabilir.

- Filtre Yuva Kontrolü:**

- Filtrenin tam oturup oturmadığı ve yuvasında birikmiş kalıntılar kontrol edilerek temizlenir.

3.Hava Kanallarının Temizliği

•Hava Akışı Kontrolü:

- Hava kanalları ve tahliye borusu (varsa) toz ve tiftikten temizlenir. Tıkanıklıklar cihazın verimli çalışmasını engelleyebilir ve aşırı ısınmaya neden olabilir.

•Tahliye Hortumu ve Hava Çıkışı:

- Hortum ve çıkış bağlantıları kontrol edilir. Hava akışının düzgün olduğundan emin olunur, tıkanma veya hasar varsa onarılır.

4.Kondanser Ünitesinin Bakımı (Yoğunlaştırıcı Kurutucular için)

•Kondenser Ünitesinin Temizlenmesi:

- Kondenser ünitesi cihazdan çıkarılarak su altında yıkanır ve biriken tozlardan temizlenir. Bu, makinenin enerji verimliliğini artırır ve ısıtma performansını iyileştirir.

•Yerleştirme Kontrolü:

- Kondenser ünitesinin düzgün yerine oturduğundan emin olunur.

5.Rezistans ve Isıtma Sisteminin Kontrolü

•Rezistansın Performans Testi:

- Rezistansın aşırı ısınma, kireçlenme veya arıza belirtisi gösterip göstermediği kontrol edilir.

•Termostat ve Isı Sensörleri Kontrolü:

- Isı sensörleri ve termostatin doğru çalıştığı test edilir. Isı düzenlemesi bozursa çamaşırların tam kuruması engellenebilir veya aşırı ısınma olabilir.

6.Motor ve Fan Kontrolleri

•Motor Performans Testi:

- Motorun sorunsuz çalıştığı ve yeterli hava akışı sağladığı kontrol edilir. Motor rulmanlarının durumu incelenir.

•Fan Temizliği ve Kontrolü:

- Fan üzerinde birikmiş olan tiftik ve toz temizlenir. Fan kanatlarının düzgün çalıştığından emin olunur.

7.Elektrik ve Elektronik Kontroller

•Elektrik Bağlantılarının Kontrolü:

- Elektrik kablosu, fiş ve bağlantı noktaları aşınma veya hasar açısından kontrol edilir. Elektrik kaçağı riski varsa giderilir.

•Kontrol Panelinin Test Edilmesi:

- Program seçici düğmelerin, ekranın ve elektronik devrelerin düzgün çalıştığı test edilir.

•Akım Koruma Sistemi Kontrolü:

- Cihazın güvenli çalışmasını sağlamak için akım koruma sistemi kontrol edilir.

8.Su Tankı Kontrolü (Kondenserli Modeller için)

•Su Tankının Temizlenmesi:

- Kondenserli kurutma makinelerinde kullanılan su tankı çıkarılarak temizlenir. Biriken suyun düzenli boşaltılması gerektiği kullanıcıya hatırlatılır.

•Su Tahliye Sisteminin Kontrolü:

- Su tahliye sistemi tıkanıklıklara karşı kontrol edilir ve gerekirse temizlenir.

9.Hava Filtrelerinin Temizliği

•Ekstra Hava Filtreleri:

- Eğer cihazda ekstra hava filtreleri varsa, bu filtreler çıkarılarak temizlenir.

10.Performans Testi

•Deneme Çalıştırması:

- Bakım tamamlandıktan sonra makine bir test yüküyle çalıştırılır. Bu, makinenin düzgün çalışıp çalışmadığını doğrulamak için önemlidir.

•Hız ve Isı Ayarlarının Test Edilmesi:

- Programların doğru çalıştığı ve tamburun hızının normal olduğu kontrol edilir.

11.Kullanıcı Eğitimi ve Öneriler

•Doğru Kullanım Talimatları:

- Kullanıcıya, kurutma makinesini aşırı doldurmaması ve uygun kurutma programını seçmesi gerektiği anlatılır.

•Filtre Temizliği Hatırlatması:

- Kullanıcıya, tiftik filtresini her kullanımda temizlemesi gerektiği hatırlatılır.

•Periyodik Bakım Önerisi:

- Kurutma makinesine yılda bir kez profesyonel bakım yapılması gerektiği belirtilir.

12.Uzun Ömürlü Kullanım için İpuçları Kullanıcıya Anlatılır

•Hafif Nemli Kurutma:

- Çamaşırların tamamen kurutulması gerekmediğinde hafif nemli bırakmak enerji tasarrufu sağlar.

•Hava Akışı Kontrolü:

- Makinenin çevresinde yeterli hava sirkülasyonunun olması gerektiği belirtilir. Makine sıkışık alanlara yerleştirilmemelidir.

•Aşırı Yüklemeden Kaçınma:

- Tamburun aşırı doldurulmaması, hem çamaşırların düzgün kurumasını hem de tambur ve motorun daha uzun süre dayanmasını sağlar.

Kurutma Makinesi Bakımının Avantajları

1.Enerji Verimliliği:

- Temiz hava kanalları ve filtreler, cihazın daha az enerji tüketmesini sağlar.

2.Yangın Riskinin Azaltılması:

- Tiftik ve toz birikintileri temizlendiği için cihazda yangın riski minimize edilir.

3.Kurutma Süresinin Azaltılması:

- Tıkalı filtreler ve kirli kondenser temizlendiğinde kurutma süreleri kısılır.

4.Uzun Ömürlü Kullanım:

- Düzenli bakım, makinenin kullanım ömrünü uzatır ve sık arıza yaşanmasını önler.

5.Sessiz Çalışma:

- Temizlenen fan ve motor, gürültüyü azaltarak daha konforlu bir kullanım sağlar.

Bu bakım hizmetleri, kurutma makinesinin sorunsuz, güvenli ve ekonomik şekilde çalışmasını sağlar. Uzman teknikerler tarafından yapılan düzenli bakım, kullanıcı memnuniyetini artırır ve uzun vadede maliyetleri düşürür.

- **Hizmetin İşleyişi:**

1. Bakım Paketi satın alma işlemi tamamlandıktan sonra hizmet paketi 24 saat sonra aktifleşerek 1 yıl içerisinde kullanılır.
2. Yukarıda tanımı ve içeriği belirtilen hizmeti satın alan müşterilerimize Media Markt ürün ile ilgili içeriği sms / e-posta ile bildirecektir.
3. Müşterinin bakım hizmeti talep etmesi durumunda bu hizmetten faydalanabilmeleri için **0850 532 2428** nolu çağrı merkezini arayarak taleplerini 48 saat öncesinde iletmeleri gerekmektedir.
4. Sistemde kaydı çıkmayan müşteriler bu hizmetten faydalanamazlar.
5. İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından müşterinin garanti dahili cihazları için yerinde bakım hizmeti planlanır.
6. Talep edilen bakım hizmeti için İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından randevu oluşturulur ve müşteriye bilgilendirme sms'i gönderilir.
7. Bakım esnasında tespit edilen cihazdaki arızalar müşteriye bildirilir. Ve servis bakım formunda açıklamalı olarak belirtilir.
8. Bakım işlemi tamamlandıktan sonra yapılan işlemler "Bakım Hizmeti Servis Formunda" belirtilir.
9. Bakım işlemi tamamlandığında işlem tamamlandığına dair müşterinin imzası servis formunda yer alır.
10. Kargo ile gelen ürünlerde cihazın müşteriye teslim edildiği kargo teslim bilgisi İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından arşivlenir.
11. Bakım işlemlerinden sonra hizmetten faydalanan her müşteri için memnuniyet araması yapılacaktır.