

KLİMA BAKIM PAKETİ HİZMETİ MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

- **Ürünün Tanımı:**

Klima Bakım Paketi ev tipi kullanımda olan cihazlar için geçerlidir.

- **Taraflar:**

Satıcı: MediaMarkt Turkey Tic. Ltd. Şti.
Yeşilce Mah. Eski Büyükdere Cad. No:65 Kağıthane/İstanbul

Tüketici: Klima bakım paketini satın alan son kullanıcıdır.

Hizmet Sağlayıcı: İz Teknoloji Servisi A.Ş.
Cihangir Mah. E-5 Yanyol Üzeri Türksan Center No :291-2L Avcılar/İstanbul

- **Hizmetin Süresi ve Kullanım Adedi**

1. Hizmetin süresi fatura tarihi itibarıyla 1 (bir) yıldır.
2. Müşteriler fatura tarihi itibarıyla 1 (bir) yıllık süre içinde 1 defa bu hizmetten faydalanabilirler.

Bakım hizmeti, yasal garanti kapsamında onarım veya ayıp giderme işlemi yerine geçmemektedir. Tüketici olarak ürününüz için yasal garanti kapsamındaki tüm başvuru haklarınız saklıdır.

- **Hizmetin İçeriği:**

- Cihazların dış temizliği yapılır.
- Cihazların çalışma değerleri kontrol edilir.
- Cihaz içi gaz kaçak testleri yapılır.
- Gaz basınçları kontrol edilir.
- Cihazın iç temizliği yapılır.
- İletişim kablolarının bağlantıları kontrol edilir.
- İç- dış ünitelerin fanlarının mekanik bağlantıları kontrol edilir.
- Emniyet elemanlarının fonksiyonlarının elektrik ve mekanik yönden kontrolü yapılır.
- Drenaj çıkış hortumları ve borularının kontrolü, temizliği yapılır ve var ise tıkanık giderilir.
- Cihazların filtre temizliği yapılır.
- Duyu ile ses kontrolü yapılır.
- Cihazın performans değerlerinin kontrolü yapılır.
- Tüm döner aksam yataklarının kontrolü yapılır.
- Evaporatör ve kondanseri kimyevi maddeyle yıkanır, basınçlı su veya hava ile temizlenir.
- Tüm fan pervane kanatçıklarının temizliği ve kontrolü yapılır.

- Cihazın otomat değerlerinin kontrol edilir.
- Dış ünite kompresör yağ seviyesi ve durumu kontrol edilir.
- Bakır boru hattında gaz kaçakları kontrol edilir. Boru izolasyonları kontrol edilir.

- **Hizmetin İşleyişı:**

1. Bakım Paketi satın alma işlemleri tamamlandıktan sonra hizmet paketi 24 saat sonra aktifleşerek 1 yıl içerisinde kullanılır.
2. Yukarıda tanımlı ve içeriği belirtilen hizmeti satın alan müşterilerimize Media Markt ürün ile ilgili içeriği sms / e-posta ile bildirecektir.
3. Müşterinin bakım hizmeti talep etmesi durumunda bu hizmetten faydalanabilmeleri için **0850 532 2428** nolu çağrı merkezini arayarak taleplerini 48 saat öncesinde iletmeleri gerekmektedir.
4. Sistemde kaydı çıkmayan müşteriler bu hizmetten faydalanamazlar.
5. İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından müşterinin garanti dahili cihazları için yerinde bakım hizmeti planlanır.
6. Talep edilen bakım hizmeti için İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından randevu oluşturulur ve müşteriye bilgilendirme sms'i gönderilir.
7. Bakım esnasında tespit edilen cihazdaki arızalar müşteriye bildirilir. Ve servis bakım formunda açıklamalı olarak belirtilir.
8. Bakım işlemleri tamamlandıktan sonra yapılan işlemler "Bakım Hizmeti Servis Formunda" belirtilir.
9. Bakım işlemleri tamamlandıında işlem tamamlandıına dair müşterinin imzası servis formunda yer alır.
10. Kargo ile gelen ürünlerde cihazın müşteriye teslim edildiği kargo teslim bilgisi İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından arşivlenir.
11. Bakım işlemlerinden sonra hizmetten faydalanan her müşteri için memnuniyet araması yapılacaktır.