

KAHVE MAKİNESİ BAKIM PAKETİ HİZMETİ MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

- **Ürünün Tanımı:**

Kahve Makinesi Yerinde Bakım Paketi; ev tipi kullanımda olan cihazlar için geçerlidir.

- **Taraflar:**

Satıcı: MediaMarkt Turkey Tic. Ltd. Şti.
Yeşilce Mah. Eski Büyükdere Cad. No:65 Kağıthane/İstanbul

Tüketici: Kahve makinesi bakım paketini satın alan son kullanıcıdır.

Hizmet Sağlayıcı: İz Teknoloji Servisi A.Ş.
Cihangir Mah. E-5 Yanyol Üzeri Türksan Center No :291-2L Avcılar/İstanbul

- **Hizmetin Süresi ve Kullanım Adedi**

1. Hizmetin süresi fatura tarihi itibarıyla 1 (bir) yıldır.
2. Müşteriler fatura tarihi itibarıyla 1 (bir) yıllık süre içinde 1 defa bu hizmetten faydalanabilirler.

Bakım hizmeti, yasal garanti kapsamında onarım veya ayıp giderme işlemi yerine geçmemektedir. Tüketici olarak ürününüz için yasal garanti kapsamındaki tüm başvuru haklarınız saklıdır.

- **Hizmetin İçeriği:**

- Cihazın iç ve dış temizliği yapılır.
- Cihazların filtre temizliği yapılır. Filtre ömrünü tamamlamış ve kullanılamayacak durumda ise İz Teknoloji tarafından ücretsiz olarak değişim yapılır
- Cihazın performans değerlerinin kontrolü yapılır.

1-Ürün demleme ünitesi yerinden sökülür temizleyici sıvı birlikte sıcak suda bekletilir kahve kalıntılarının çözülmesi sağlanır. Durulama işlemine başlanır. Durulama işlemi tamamlandıktan sonra demleme ünitesi kendi özel yağı ile yağlanır Demleme ünitesi kabini fırça yardımıyla temizlenir. Demleme ünitesi yerine takılır.

2-Ürün kireç temizliği yapmak için toz kahve bölümünden kireç temizleyici tablet dökülür. Cihaz calc clean moduna alınır. Cihazın pompa hortum ve kabinindeki oluşan kireçlenme temizlik ile arındırılır.

3-Cihazdaki kahve yağlarının temizliği için yağ çözücü tablet cihazın toz kahve bölümünden atılır. Cihaz kabinindeki kahve tortuları ve kahve yağı kalıntıları temizlenir. Bu sayede her kahve demlemede taze kahve elde edilir.

4-Cihaz süt köpürtme haznesinin temizliği steril olması için buhar ile yapılır. Süt köpürtücü hortum ve hazne buhar yardımı ile temizlenir. Steril bir hazne elde edilir.

5-Cihaz su temizleme filtresi kontrol edilir eğer ömrünü tamamladı ise yenisi ile değiştirilir. Su temizleme filtresi kahvenin aroma ve tadına doğrudan etki ettiğinden önemli bir parçadır.

6-Su tankı temizliği beklemiş suyun içinde oluşan mikro organizmaları ve yosunlaşmanın önüne geçmek için yapılan işlemdir. Özel temizleyici sıvılar yardımı ile sağlanmaktadır. Oluşan mikro organizmalar kahvenin aromasını olumsuz etkilemektedir.

7-Cihaza ait yazılım güncellemeleri kontrol edilir ve cihaz güncellemesi sağlanır.

8-Son test yapıldıktan sonra kahve makinesi kullanıma hazır durumda teslim edilir.

- **Hizmetin İşleyişi:**

1. Bakım Paketi satın alma işlemi tamamlandıktan sonra hizmet paketi 24 saat sonra aktifleşerek 1 yıl içerisinde kullanılır.
2. Yukarıda tanımı ve içeriği belirtilen hizmeti satın alan müşterilerimize Media Markt rn ile ilgili içeriği sms / e-posta ile bildirecektir.
3. Müşterinin bakım hizmeti talep etmesi durumunda bu hizmetten faydalanabilmeleri için **0850 532 2428** nolu ağrı merkezini arayarak taleplerini 48 saat öncesinde iletmeleri gerekmektedir.
4. Sistemde kaydı çıkmayan müşteriler bu hizmetten faydalanamazlar.
5. İz Teknoloji Servisi A.ř. tarafından müşterinin garanti dahili cihazları için yerinde bakım hizmeti planlanır.
6. Talep edilen bakım hizmeti için İz Teknoloji Servisi A.ř. tarafından randevu oluşturulur ve müşteriye bilgilendirme sms'i gönderilir.
7. Bakım esnasında tespit edilen cihazdaki arızalar müşteriye bildirilir. Ve servis bakım formunda açıklamalı olarak belirtilir.
8. Bakım işlemi tamamlandıktan sonra yapılan işlemler "Bakım Hizmeti Servis Formunda" belirtilir.
9. Bakım işlemi tamamlandığında işlem tamamlandığına dair müşterinin imzası servis formunda yer alır.
10. Kargo ile gelen ürünlerde cihazın müşteriye teslim edildiği kargo teslim bilgisi İz Teknoloji Servisi A.ř. tarafından arşivlenir.
11. Bakım işlemlerinden sonra hizmetten faydalanan her müşteri için memnuniyet araması yapılacaktır.