

ELEKTRİKLİ SÜPÜRGE BAKIM PAKETİ HİZMETİ MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

- **Ürünün Tanımı:**

Elektrikli Süpürge Bakım Paketi ev tipi kullanımda olan cihazlar için geçerlidir.

- **Taraflar:**

Satıcı: MediaMarkt Turkey Tic. Ltd. Şti.
Yeşilce Mah. Eski Büyükdere Cad. No:65 Kağıthane/İstanbul

Tüketici: Elektrikli süpürge bakım paketini satın alan son kullanıcıdır.

Hizmet Sağlayıcı: İz Teknoloji Servisi A.Ş.
Cihangir Mah. E-5 Yanyol Üzeri Türksan Center No :291-2L Avcılar/İstanbul

- **Hizmetin Süresi ve Kullanım Adedi**

1. Hizmetin süresi fatura tarihi itibarıyla 1 (bir) yıldır.
2. Müşteriler fatura tarihi itibarıyla 1 (bir) yıllık süre içinde 1 defa bu hizmetten faydalanabilirler.

Bakım hizmeti, yasal garanti kapsamında onarım veya ayıp giderme işlemi yerine geçmemektedir. Tüketici olarak ürününüz için yasal garanti kapsamındaki tüm başvuru haklarınız saklıdır.

- **Hizmetin İçeriği:**

- Ürün iç ve dış temizliği yapılır.
- Cihazların filtre temizliği yapılır. Filtre ömrünü tamamlamış ve kullanılamayacak durumda ise İz Teknoloji tarafından ücretsiz olarak değişim yapılır.
- Cihazın performans değerlerinin kontrolü yapılır.

1-Cihaz toz haznesi fırça yardımıyla temizlenir. Cihaza uygun yeni hepa filtre toz haznesine takılır.

2-Torbalı modeller için: Torba bağlantı yerlerinin sızdırmazlık testi yapılır.

Torbasız modeller için: Cyclone hazne bölümü derin temizliği yapılır.

3-Cihaz ana fırça yerinden sökülür ana fırça kabini özel temizlik sıvısı ile temizlenir. Fırça yatakları gres yağ ile yağlanır yeni ana fırça yerine takılır fırça kapağı kapatılır.

4-Cihaz motoruna sarılmış olan kıl, ip, tüy gibi yabancı cisimler temizlenir.

5-Motor hava çıkış bölümünün antibakteriyel temizliği yapılır, koku varsa giderilir.

6-Cihazın elektrik kablusunda herhangi bir kaçak olup olmadığı kontrol edilir.

7-Son test yapıldıktan sonra elektrikli süpürge kullanıma hazır durumda teslim edilir.

- **Hizmetin İşleyişi:**

1. Bakım Paketi satın alma işlemi tamamlandıktan sonra hizmet paketi 24 saat sonra aktifleşerek 1 yıl içerisinde kullanılır.
2. Yukarıda tanımı ve içeriği belirtilen hizmeti satın alan müşterilerimize Media Markt ürün ile ilgili içeriği sms / e-posta ile bildirecektir.
3. Müşterinin bakım hizmeti talep etmesi durumunda bu hizmetten faydalanabilmeleri için **0850 532 2428** nolu çağrı merkezini arayarak taleplerini 48 saat öncesinde iletmeleri gerekmektedir.
4. Sistemde kaydı çıkmayan müşteriler bu hizmetten faydalanamazlar.
5. Elektrikli Süpürge Bakım paketi için talep edilen bakım hizmetlerinde müşterinin cihazını İz Teknoloji Servisi A.Ş.'nin belirteceği teknik servis noktasına anlaşmalı kargo kodu ile göndermesi gerekmektedir. Kargo kodu müşteriye sms ile paylaşılır.
6. Talep edilen bakım hizmeti için İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından randevu oluşturulur ve müşteriye bilgilendirme sms'i gönderilir.
7. Bakım esnasında tespit edilen cihazdaki arızalar müşteriye bildirilir. Ve servis bakım formunda açıklamalı olarak belirtilir.
8. Bakım işlemi tamamlandıktan sonra yapılan işlemler "Bakım Hizmeti Servis Formunda" belirtilir.
9. Bakım işlemi tamamlandığında işlem tamamlandığına dair müşterinin imzası servis formunda yer alır.
10. Kargo ile gelen ürünlerde cihazın müşteriye teslim edildiği kargo teslim bilgisi İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından arşivlenir.
11. Bakım işlemlerinden sonra hizmetten faydalanan her müşteri için memnuniyet araması yapılacaktır.