

ÇAMAŞIR MAKİNESİ BAKIM PAKETİ HİZMETİ MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

- **Ürünün Tanımı:**

Çamaşır Makinesi Bakım Paketi ev tipi kullanımda olan cihazlar için geçerlidir.

- **Taraflar:**

Satıcı: MediaMarkt Turkey Tic. Ltd. Şti.
Yeşilce Mah. Eski Büyükdere Cad. No:65 Kağıthane/İstanbul

Tüketici: Çamaşır makinesi bakım paketini satın alan son kullanıcıdır.

Hizmet Sağlayıcı: İz Teknoloji Servisi A.Ş.
Cihangir Mah. E-5 Yanyol Üzeri Türksan Center No :291-2L Avcılar/İstanbul

- **Hizmetin Süresi ve Kullanım Adedi**

1. Hizmetin süresi fatura tarihi itibarıyla 1 (bir) yıldır.
2. Müşteriler fatura tarihi itibarıyla 1 (bir) yıllık süre içinde 1 defa bu hizmetten faydalanabilirler.

Bakım hizmeti, yasal garanti kapsamında onarım veya ayıp giderme işlemi yerine geçmemektedir. Tüketici olarak ürününüz için yasal garanti kapsamındaki tüm başvuru haklarınız saklıdır.

- **Hizmetin İçeriği:**

1.Genel Temizlik

- Tamburun Temizliği:**

- Tambur içindeki kireç, deterjan ve kir birikimlerinin giderilmesi için özel tambur temizleyiciler veya doğal çözümler (sirke ve karbonat) kullanılır.

- Dönüş esnasında gürültü veya titreşim varsa tambur rulmanları kontrol edilir.

- Lastik Kapak Contalarının Temizliği:**

- Kapak contaları, deterjan artıkları, su ve kir birikimlerinden düzenli olarak temizlenir. Bu, kötü kokuların ve küf oluşumunun önüne geçer.

- Dış Yüzey Temizliği:**

- Çamaşır makinesinin dış yüzeyi nemli bir bezle silinir ve cihazın estetiği korunur.

2.Filtre Bakımı

•Pompa Filtresinin Temizliği:

•Pompa filtresi çıkarılarak, tıkanıklığa yol açabilecek yabancı maddeler (sa, düğme, kumaş parçaları) temizlenir.

•Tıkanıklık giderilmezse makine suyu boşaltamaz veya verimli çalışamaz.

3.Su ve Deterjan Sistemi Kontrolü

•Deterjan Haznesinin Temizliği:

•amaşır deterjanı ve yumuşatıcı birikintileri düzenli olarak temizlenir. Bu birikintiler tıkanıklıklara ve kötü kokulara yol açabilir.

•Su Giriş Filtrelerinin Kontrolü:

•Su giriş hortumlarının filtreleri kontrol edilir ve tıkanıklık varsa temizlenir. Tıkalı filtreler su akışını engelleyerek makinenin düzgün çalışmasını önleyebilir.

•Su Basıncı ve Hortumların Kontrolü:

•Su giriş hortumlarının gevşeklik, çatlak veya sızıntı açısından kontrolü yapılır. Su basıncı test edilerek cihazın verimli çalışması sağlanır.

4.Kireç ve Tortu Giderme

•Rezistans Kontrolü ve Temizliği:

•Rezistans üzerinde biriken kireç, enerji tüketimini artırır ve rezistansın ömrünü kısaltır. Kireç özücü maddeler veya profesyonel temizleme yöntemleriyle bu birikintiler temizlenir.

•Periyodik Kireç Giderici Kullanımı:

•Kullanıcıya düzenli aralıklarla kireç çözücü ürün kullanması tavsiye edilir. Özellikle suyun sert olduğu bölgelerde bu kritik önem taşır.

5.Elektrik ve Motor Kontrolleri

•Elektrik Bağlantılarının Kontrolü:

•Elektrik kablosu ve fiş bağlantısı incelenerek aşınma veya hasar olup olmadığı kontrol edilir.

•Motor Performans Testi:

•Motorun düzgün çalıştığından emin olunur. Gürültülü veya aşırı titreşimli çalışma varsa rulman ve kayışlar kontrol edilir.

6.Tambur ve Amortisörlerin Kontrolü

•Tamburun Denge ve Hizalama Kontrolü:

•Tamburun dönüş sırasında dengeyi koruyup korumadığı kontrol edilir. Gerekirse balans ayarı yapılır.

•Amortisörlerin Durumu:

•Amortisörler incelenerek aşınma veya arıza olup olmadığı kontrol edilir. Hasarlı amortisörler cihazın titreşerek yerinden oynamasına neden olabilir.

7.Su Tahliye Sistemi Kontrolü

•Drenaj Hortumu Temizliği:

•Drenaj hortumu, suyun düzgün bir şekilde tahliye edilip edilmediği açısından kontrol edilir ve tıkanıklıklar giderilir.

•Tahliye Pompasının Kontrolü:

•Tahliye pompasının verimli çalışıp çalışmadığı test edilir. Pompa arızası suyun makineden tahliye edilememesine yol açar.

8.Program ve Elektronik Aksamın Kontrolü

•Program Kartının Test Edilmesi:

•Çamaşır makinesinin program seçici düğmeleri ve elektronik kontrol panelleri kontrol edilerek düzgün çalışıp çalışmadığı test edilir.

•Sensör ve Termostat Kontrolü:

•Su seviyesini, sıcaklığı ve tambur hareketlerini yöneten sensörler test edilir.

9.Performans Testi

•Deneme Yıkama:

•Tüm bakım işlemleri tamamlandıktan sonra, makine boş veya az miktarda çamaşır ile çalıştırılarak test edilir. Bu, herhangi bir sorunun tekrar kontrol edilmesini sağlar.

•Su Isıtma ve Devir Testi:

•Rezistans, termostat ve tambur dönüş hızı kontrol edilerek cihazın verimli çalışması sağlanır.

10.Kullanıcı Eğitim ve Öneriler

•Doğru Kullanım Tavsiyeleri:

•Kullanıcıya makinenin aşırı doldurulmaması, uygun deterjan ve program seçimi hakkında bilgi verilir.

•Periyodik Bakım Önerisi:

•Çamaşır makinesinin yılda bir kez profesyonel bakım hizmeti alması gerektiği belirtilir.

•Kireç ve Kir Önleyici Ürün Kullanımı:

•Kullanıcıya kireç önleyici ürünlerin kullanımı tavsiye edilir.

11.Uzun Ömürlü Kullanım için Ek İpuçları Kullanıcıya Anlatılır

•Kapak Havalandırma:

•Kullanıcıya yıkama işlemi bittikten sonra kapağın bir süre açık bırakılması önerilir. Bu, tamburun havalandırılmasını sağlar ve küf oluşumunu önler.

•Düşük Isı Programlarının Kullanımı:

- Sık sık yüksek ısıda yıkama yapmak rezistansa zarar verebilir. Program seçiminin çamaşırın türüne göre ayarlanması önerilir.

Çamaşır Makinesi Bakımının Avantajları

1.Enerji ve Su Tasarrufu:

- Verimli çalışan bir makine daha az enerji ve su tüketir.

2.Uzun Ömürlü Kullanım:

- Düzenli bakım sayesinde cihazın ömrü uzar ve sık arızaların önüne geçilir.

3.Kusursuz Temizlik:

- Deterjan birikintileri ve kireçten arındırılmış bir makine, çamaşırların daha temiz çıkmasını sağlar.

4.Kötü Kokuların Giderilmesi:

- Tambur ve contaların temizliği kötü kokuların oluşumunu engeller.

Bu bakım ve koruma hizmetleri, çamaşır makinesinin sorunsuz çalışmasını sağlamakla kalmaz, kullanıcıya ekonomik ve çevresel fayda da sağlar.

- **Hizmetin İşleyişi:**

1. Bakım Paketi satın alma işlemi tamamlandıktan sonra hizmet paketi 24 saat sonra aktifleşerek 1 yıl içerisinde kullanılır.
2. Yukarıda tanımı ve içeriği belirtilen hizmeti satın alan müşterilerimize Media Markt ürün ile ilgili içeriği sms / e-posta ile bildirecektir.
3. Müşterinin bakım hizmeti talep etmesi durumunda bu hizmetten faydalanabilmeleri için **0850 532 2428** nolu çağrı merkezini arayarak taleplerini 48 saat öncesinde iletmeleri gerekmektedir.
4. Sistemde kaydı çıkmayan müşteriler bu hizmetten faydalanamazlar.
5. İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından müşterinin garanti dahili cihazları için yerinde bakım hizmeti planlanır.
6. Talep edilen bakım hizmeti için İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından randevu oluşturulur ve müşteriye bilgilendirme sms'i gönderilir.
7. Bakım esnasında tespit edilen cihazdaki arızalar müşteriye bildirilir. Ve servis bakım formunda açıklamalı olarak belirtilir.
8. Bakım işlemi tamamlandıktan sonra yapılan işlemler "Bakım Hizmeti Servis Formunda" belirtilir.
9. Bakım işlemi tamamlandığında işlem tamamlandığına dair müşterinin imzası servis formunda yer alır.
10. Kargo ile gelen ürünlerde cihazın müşteriye teslim edildiği kargo teslim bilgisi İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından arşivlenir.
11. Bakım işlemlerinden sonra hizmetten faydalanan her müşteri için memnuniyet araması yapılacaktır.

