

BUZDOLABI BAKIM PAKETİ HİZMETİ MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

- **Ürünün Tanımı:**

Buzdolabı Bakım Paketi ev tipi kullanımda olan cihazlar için geçerlidir.

- **Taraflar:**

Satıcı: MediaMarkt Turkey Tic. Ltd. Şti.
Yeşilce Mah. Eski Büyükdere Cad. No:65 Kağıthane/İstanbul

Tüketici: Buzdolabı bakım paketini satın alan son kullanıcıdır.

Hizmet Sağlayıcı: İz Teknoloji Servisi A.Ş.
Cihangir Mah. E-5 Yanyol Üzeri Türksan Center No :291-2L Avcılar/İstanbul

- **Hizmetin İçeriği:**

Buzdolabının bakım hizmetleri, cihazın verimli, güvenli ve uzun ömürlü çalışmasını sağlamak için bir uzman tekniker tarafından yapılması gereken işlemleri kapsar.

- **Hizmetin Süresi ve Kullanım Adedi**

1. Hizmetin süresi fatura tarihi itibarıyla 1 (bir) yıldır.
2. Müşteriler fatura tarihi itibarıyla 1 (bir) yıllık süre içinde 1 defa bu hizmetten faydalanabilirler.

Bakım hizmeti, yasal garanti kapsamında onarım veya ayıp giderme işlemi yerine geçmemektedir. Tüketici olarak ürününüz için yasal garanti kapsamındaki tüm başvuru haklarınız saklıdır.

1.Genel Dış ve İç Temizlik

- Dış Temizlik:**

- Buzdolabının dış yüzeyi nemli bir bezle temizlenir. Paslanma veya çizilmeleri önlemek için uygun temizlik malzemeleri kullanılır.

- Havalandırma panelleri (alt veya arkadaki) tozdan arındırılır.

- İç Temizlik:**

- Raflar, çekmeceler ve contalar çıkarılarak temizlenir ve kurutulur. Gıda artıkları, küf veya kötü koku oluşturan birikintiler temizlenir.
- İç hazne, gıda saklamaya uygun temizlik malzemeleri ile silinir.

2.Kondansatör Bobinlerinin Temizliği

•Bobinlerin Tozdan Arındırılması:

- Arkada veya altta bulunan kondansatör bobinleri, birikmiş toz ve kirden temizlenir. Bu buzdolabının enerji verimliliğini artırır ve motorun zorlanmasını önler.
- Temizlik için bir vakum veya yumuşak bir fırça kullanılır.

3.Lastik Kapak Contalarının Kontrolü

•Sızdırmazlık Testi:

- Kapak contalarının sağlam ve elastik olduğundan emin olunur. Contalarda yırtık, çatlak veya gevşeme varsa değiştirilmesi önerilir.
- Kapak kapalıyken sızdırmazlık test edilir; kağıt sıkıştırma yöntemi ile kapak kapanışı kontrol edilir.

•Temizlik:

- Contalar, ılık su ve sabunla temizlenir. Küf veya bakteri oluşumunu önlemek için düzenli bakım yapılır.

4.Su Tahliye Kanalının Temizliği

•Tıkanıklık Giderme:

- Buzdolabının arka kısmında bulunan su tahliye kanalı, tıkanıklık veya su birikintisi için kontrol edilir. İnce bir çubuk veya özel temizleme ekipmanıyla temizlenir.
- Tahliye kanalı tıkanığında su birikmesi ve koku problemi oluşabilir.

5.Fan ve Motor Kontrolleri

•Fan Performans Testi:

- Fanın serbestçe döndüğünden ve sessiz çalıştığından emin olunur. Gerekirse fan temizlenir.

•Motor Kontrolü:

- Motorun aşırı ısınma yapıp yapmadığı kontrol edilir. Elektrik bağlantıları gözden geçirilir ve gevşek bağlantılar sıkılır.

6.Termostat ve Sensörlerin Kontrolü

•Sıcaklık Ayarı Testi:

- Termostat ve sensörlerin doğru çalışıp çalışmadığı kontrol edilir. Buzdolabının ve dondurucunun ideal sıcaklıkta çalışması sağlanır.
- İdeal buzdolabı sıcaklığı +4°C, dondurucu sıcaklığı ise -18°C'dir.

7.Buz Çözücü Sistem Bakımı (Defrost)

•Defrost Sistemi Kontrolü:

- Eğer buzdolabı otomatik defrost sistemine sahipse, bu sistemin düzgün çalıştığı test edilir. Buzlanma sorunu varsa bu, enerji tüketimini artırır ve cihazın performansını düşürür.
- Manuel defrost yapılması gerekiyorsa dikkatli bir şekilde buz çözme işlemi uygulanır.

8.Soğutucu Gaz Kaçağı Kontrolü

•Kaçak Tespiti:

- Soğutucu gaz seviyeleri ve gaz hattı kontrol edilir. Gaz kaçağı varsa buzdolabı yeterince soğutma yapmaz.
- Gaz kaçağı tespit edildiğinde profesyonel dolum yapılır.

9.Elektrik ve Devre Kontrolleri

•Elektrik Bağlantılarının Kontrolü:

- Cihazın elektrik kablosu ve fişi kontrol edilir.
- Cihazın devre kartı gözden geçirilir.

•Akım Koruma Testi:

- Buzdolabının topraklama sistemi ve akım koruma tertibatı kontrol edilir. Elektrik güvenliği sağlanır.

10.Enerji Verimliliği ve Performans Testi

•Soğutma Performansının Değerlendirilmesi:

- Cihazın soğutma kapasitesi ölçülür. Soğutma süresi, sıcaklık değişimi gibi veriler incelenir.

11.Kötü Kokuların Giderilmesi

•Aktif Karbon Filtrelerin Kontrolü:

- Buzdolabında koku oluşumunu önlemek için karbon filtre kontrol edilir.

•Doğal Koku Gidericiler:

- Kullanıcı bilgilendirilerek karbonat gibi doğal koku gidericilerin kullanılması önerilir.

12.Kullanıcı Eğitim ve Bilgilendirme

•Doğru Kullanım Talimatları:

- Kullanıcılara buzdolabının doğru ve verimli kullanımı hakkında bilgi verilir. Örneğin, sıcak yemeklerin direkt yerleştirilmemesi, rafların aşırı doldurulmaması gerektiği anlatılır.

•Bakım Aralığı Önerisi:

- Buzdolabının yılda bir kez profesyonel bakım yapılması gerektiği belirtilir.

Bu işlemler, buzdolabının performansını artırırken, enerji tasarrufu sağlar, cihazın ömrünü uzatır ve kullanıcı güvenliğini artırır. Bu bakım işlemleri profesyonel bir tekniker tarafından dikkatlice uygulanır.

- **Hizmetin İşleyişı:**

1. Bakım Paketi satın alma işlemleri tamamlandıktan sonra hizmet paketi 24 saat sonra aktifleşerek 1 yıl içerisinde kullanılır.
2. Yukarıda tanımı ve içeriğı belirtilen hizmeti satın alan müşterilerimize Media Markt ürün ile ilgili içeriğı sms / e-posta ile bildirecektir.
3. Müşterinin bakım hizmeti talep etmesi durumunda bu hizmetten faydalanabilmeleri için **0850 532 2428** nolu çağrı merkezini arayarak taleplerini 48 saat öncesinde iletmeleri gerekmektedir.
4. Sistemde kaydı çıkmayan müşteriler bu hizmetten faydalanamazlar.
5. İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından müşterinin garanti dahili cihazları için yerinde bakım hizmeti planlanır.
6. Talep edilen bakım hizmeti için İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından randevu oluşturulur ve müşteriye bilgilendirme sms'i gönderilir.
7. Bakım esnasında tespit edilen cihazdaki arızalar müşteriye bildirilir. Ve servis bakım formunda açıklamalı olarak belirtilir.
8. Bakım işlemi tamamlandıktan sonra yapılan işlemler "Bakım Hizmeti Servis Formunda" belirtilir.
9. Bakım işlemini tamamlandığında işlem tamamlandığına dair müşterinin imzası servis formunda yer alır.
10. Kargo ile gelen ürünlerde cihazın müşteriye teslim edildiğı kargo teslim bilgisi İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından arşivlenir.
11. Bakım işlemlerinden sonra hizmetten faydalanan her müşteri için memnuniyet araması yapılacaktır.