

BULAŞIK MAKİNESİ BAKIM PAKETİ HİZMETİ MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

- **Ürünün Tanımı:**

Bulaşık Makinesi Bakım Paketi ev tipi kullanımda olan garanti dahilindeki cihazlar için geçerlidir.

- **Taraflar:**

Satıcı: MediaMarkt Turkey Tic. Ltd. Şti.
Yeşilce Mah. Eski Büyükdere Cad. No:65 Kağıthane/İstanbul

Tüketici: Buzdolabı bakım paketini satın alan son kullanıcıdır.

Hizmet Sağlayıcı: İz Teknoloji Servisi A.Ş.
Cihangir Mah. E-5 Yanyol Üzeri Türksan Center No: 291-2L Avcılar/İstanbul

- **Hizmetin Süresi ve Kullanım Adedi**

1. Hizmetin süresi fatura tarihi itibarıyla 1 (bir) yıldır.
2. Müşteriler fatura tarihi itibarıyla 1 (bir) yıllık süre içinde 1 defa bu hizmetten faydalanabilirler.

Bakım hizmeti, yasal garanti kapsamında onarım veya ayıp giderme işlemi yerine geçmemektedir. Tüketici olarak ürününüz için yasal garanti kapsamındaki tüm başvuru haklarınız saklıdır.

- **Hizmetin İçeriği:**

1.Genel Temizlik ve Hijyen

- **İç Yüzeylerin Temizlenmesi:**

- Bulaşık makinesinin iç haznesi, özellikle deterjan artıkları, yağ kalıntıları ve kireç birikiminden arındırılmalıdır. Gıda kalıntıları birikmesi kötü koku ve hijyen sorunlarına yol açar.

- Temizlik için doğal yöntemlerle birlikte (sirke ve karbonat) veya özel bulaşık makinesi temizleyicileri kullanılabilir.

- **Kapak Lastik Contalarının Temizliği:**

- Kapak lastiklerinin üzerindeki yağ ve kir birikintileri silinmelidir. Bu contalar su sızıntısını önlemek için kritik öneme sahiptir.

2.Filtre Bakımı

- **Filtre Temizliği:**

- Alt kısımda bulunan filtre çıkarılarak temizlenmelidir. Gıda parçaları ve yağ kalıntıları burada birikerek tıkanıklık oluşturabilir.

- Tıkanıklığın Önlenmesi:**

- Filtrenin sağlam olduğundan ve düzgün yerine oturduğundan emin olunur. Tıkanmış bir filtre makinenin performansını düşürür ve kötü kokulara neden olur.

3.Su Püskürtme Kollarının Kontrolü ve Temizliği

- Püskürtme Kollarındaki Tıkanıklıkların Giderilmesi:**

- Püskürtme kolları çıkarılarak sıcak suyla temizlenmeli ve deliklerdeki tıkanıklıklar ince bir tel yardımıyla açılmalıdır.

- Bu, bulaşıkların tam temizlenmesini sağlar ve suyun doğru şekilde püskürtülmesini garanti eder.

4.Kireç ve Tortu Giderme

- Kireç Çözücü Kullanımı:**

- Su sertliği yüksek bölgelerde, bulaşık makinesi için özel olarak üretilmiş kireç çözücüler düzenli olarak kullanılmalıdır.

- Kireç birikintileri ısıtma elemanlarının performansını düşürebilir ve enerji tüketimini artırabilir.

- Su Yumuşatıcı Sistem Bakımı:**

- Makinenin su yumuşatıcı sistemi (tuz haznesi) kontrol edilmeli ve eksikse uygun tuz eklenmelidir. Bu sistem, kireçlenmeyi önler.

5.Deterjan ve Parlatıcı Sisteminin Kontrolü

- Deterjan Haznesinin Temizliği:**

- Deterjan çekmecesini çıkarılarak temizlenir. Burada biriken deterjan artıkları makinenin düzgün çalışmasını engelleyebilir.

- Parlatıcı ve Tuz Seviyesinin Kontrolü:**

- Parlatıcı ve tuz seviyesi kontrol edilerek eksikse uygun ürünler eklenmelidir. Bu, hem bulaşıkların parlak çıkmasını sağlar hem de kireçlenmeyi önler.

6.Drenaj Sisteminin Kontrolü

- Drenaj Hortumunun Temizliği:**

- Su tahliye hortumu kontrol edilir ve tıkanıklıklar giderilir. Tıkalı bir hortum suyun düzgün bir şekilde boşaltılmasını engeller ve taşma riski yaratır.

- Pompa ve Su Tahliye Alanının Temizliği:**

- Pompa ve tahliye sistemi kontrol edilerek biriken kirler temizlenir. Bu işlemler sırasında pompanın düzgün çalışıp çalışmadığı test edilir.

7.Elektrik ve Güvenlik Kontrolleri

- Elektrik Bağlantılarının Kontrolü:**

- Elektrik kablosu ve fişi kontrol edilerek yıpranma veya hasar olup olmadığı incelenir.

- Su Kaçağı Kontrolü:**

- Hortumlar ve bağlantı noktaları kontrol edilerek su sızıntısı olup olmadığı gözlemlenir. Kapak contaları gibi sızdırmazlık elemanları yenilenebilir.

8.Performans Testi

- Deneme Çalıştırması:**

- Bakım işlemleri sonrası makine boş olarak çalıştırılır. Bu, herhangi bir sorun olup olmadığını tespit etmek için önemlidir.

- Su Isıtma ve Sirkülasyon Kontrolü:**

- Rezistansın doğru çalışıp çalışmadığı test edilir. Su sıcaklığına bakılır.

9.Kullanıcı Bilgilendirme

- Doğru Kullanım Önerileri:**

- Kullanıcıya, doğru deterjan ve parlaticı seçimi, bulaşıkların yerleştirilme şekli ve makinenin aşırı doldurulmaması gibi kullanım talimatları anlatılır.

- Periyodik Bakım Önerisi:**

- Yılda en az bir kez profesyonel bakım yapılması gerektiği belirtilmelidir.

10.Uzun Ömürlü Kullanım için İpuçları

- Doğru Yükleme:**

- Bulaşıkların püskürtme kollarını engellememesi ve cihazın kapasitesine uygun şekilde yerleştirilmesi gerektiği hatırlatılır.

- Program Seçimi:**

- Bulaşıkların kirlilik derecesine göre uygun program seçilmesi gerektiği vurgulanır ve anlatılır.

- Kapak Açıklığı:**

- Kullanım sonrası kapağın bir süre açık bırakılması, iç haznenin havalandırılmasını ve nem birikiminin önlenmesini sağladığı anlatılır.

Bu bakım işlemleri, bulaşık makinesinin performansını artırırken, arızaların önüne geçer, enerji ve su tüketimini düşürür. Aynı zamanda cihazın ömrünü uzatarak kullanıcıya uzun vadede maddi ve manevi tasarruf sağlar. Profesyonel bakım hizmeti sırasında kullanılan kaliteli malzeme ve ekipmanlar da işlemin etkisini artırır.

- **Hizmetin İşleyişi:**

1. Bakım Paketi satın alma işlemi tamamlandıktan sonra hizmet paketi 24 saat sonra aktifleşerek 1 yıl boyunca kullanılır.
2. Yukarıda tanımlı ve içeriği belirtilen hizmeti satın alan müşterilerimize Media Markt ürün ile ilgili içeriği sms / e-posta ile bildirecektir.

3. Müşterinin bakım hizmeti talep etmesi durumunda bu hizmetten faydalanabilmeleri için **0850 532 2428** nolu çağrı merkezini arayarak taleplerini 48 saat öncesinde iletmeleri gerekmektedir.
4. Sistemde kaydı çıkmayan müşteriler bu hizmetten faydalanamazlar.
5. İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından müşterinin garanti dahili cihazları için yerinde bakım hizmeti planlanır.
6. Talep edilen bakım hizmeti için İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından randevu oluşturulur ve müşteriye bilgilendirme sms'i gönderilir.
7. Bakım esnasında tespit edilen cihazdaki arızalar müşteriye bildirilir. Ve servis bakım formunda açıklamalı olarak belirtilir.
8. Bakım işlemi tamamlandıktan sonra yapılan işlemler "Bakım Hizmeti Servis Formunda" belirtilir.
9. Bakım işlemi tamamlandığında işlem tamamlandığına dair müşterinin imzası servis formunda yer alır.
10. Kargo ile gelen ürünlerde cihazın müşteriye teslim edildiği kargo teslim bilgisi İz Teknoloji Servisi A.Ş. tarafından arşivlenir.
11. Bakım işlemlerinden sonra hizmetten faydalanan her müşteri için memnuniyet araması yapılacaktır.