

MEDIA MARKT MÜŞTERİSİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Media Markt Turkey Ticaret Limited Şirketi (“**Şirket veya MediaMarkt**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere www.mediamarkt.com.tr'de yer alan “Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği” başlığı altından ulaşabilirsiniz.

a) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız	Belirtilen amaç için verilerinizi işlerken dayandığımız hukuki sebep
Şirketimiz ile aranızda kurulmuş olan mal veya hizmet alımı gibi sözleşmelerin kurulması ve ifası ile Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans ve müşteri işlem verileriniz	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
Fatura düzenleme, vergi beyanında bulunma satış sonrası hizmeti sunma gibi hukuki yükümlülüklerin ifası ile Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki ve teknik güvenliğinin temini faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası amacıyla kimlik, iletişim, finans ve müşteri işlem verileriniz	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Kanundan ileri gelen satıcı, sağlayıcı ve/veya tacir sıfatları kapsamında tüketici ve/veya alıcı sıfatını haiz olan müşterilerin işlemleri ile satılan her türlü ürün ve hizmetler ile alakalı taleplerinin ve şikayetlerinin incelenmesi, analiz edilmesi ve sonuçlandırılması amacıyla kimlik, iletişim, finans ve müşteri işlem verileriniz	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Müşteri memnuniyeti ile hizmet kalitesini arttırmak amacıyla kimlik, iletişim, finans ve müşteri işlem verileriniz, Müşteri memnuniyeti anketlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla kimlik ve iletişim verileriniz	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Ürün tedarik süreçlerini yürütmek ve Şirketimiz tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans ve müşteri işlem verileriniz	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Mal veya hizmet alımı yapan veya Şirketimiz nezdinde hak veya işlem tesis edecek olan tüm müşterilerin ödeme, ürün sevkiyatı ve teslimatına (internet üzerinden ödeme yapılarak mağazadan teslim alma opsiyonu dahildir) dair süreçlerde kişisel verilerinin ifşa edilmesini engellemek veya hukuka aykırı olarak üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmiş olabilecek verilerin müşteriye zarar vermesini önlemek ve/veya müşteriye ispat kabiliyeti sağlamak amacıyla kimlik, iletişim, finans ve müşteri işlem verileriniz	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
Şirketimizin internet sitesinde gezinmeniz esnasında size ürün niteliği ve coğrafi yakınlık bazlı tavsiyelerde bulunabilmek amacıyla lokasyon ve adres bilgisi verileriniz	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. İlgili kişinin açık rızasının varlığı
Mediamarkt Club üyeliğinizin bulunması halinde, kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçlara ek olarak, aşağıda belirtilen amaçlar için işlenebilecektir: Kimlik, iletişim, lokasyon ve pazarlama verilerinizin Şirket ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profillemeye ve analiz faaliyetleri dahil olmak üzere sunulan ürün ve hizmetlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması amacıyla işlenmesi, Kimlik ve iletişim verilerinizin iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, vb. SMS, arama ve e-posta yoluyla ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesi. Kimlik, iletişim ve pazarlama verilerinizin çevrimiçi hedefli reklamcılık faaliyetleri gerçekleştirilmesi amacıyla işlenmesi ve sosyal medya kuruluşları ve reklam ağları ile paylaşılması.	İlgili kişinin açık rızasının varlığı

Mediamarkt Club üyeliğinizin bulunması halinde, kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçlara ek olarak, aşağıda belirtilen amaçlar için işlenebilecektir: • MediaMarkt Club üyelik faydalarını Üye'ye kullanılabilmek, • Üye ve MediaMarkt arasında gerçekleşen işlemlerin takibi ve kayıt altına alınması, <i>Media Markt CLUB üyelik koşulları hakkında detaylı bilgi için Media Markt Club Üyelik Şartları'nı inceleyebilirsiniz.</i>	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
---	--

b) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; Şirket tarafından yukarıda yer alan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda; meşru menfaatlerimiz kapsamında bayilerimize, şubelerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişi veya kuruluşlara, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yayımladığı standart sözleşme hükümlerine dayalı olarak hizmet aldığımız yurt dışında mukim iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallar ve Kanun'un 5. maddesinde öngörülen ve yukarıda açıklanan kişisel veri işlenmesinin hukuki sebeplerine uygun olarak aktarılabilecektir.

Mediamarkt Club üyeliğinizin bulunması halinde, Club üyeliğiniz bulunması nedeniyle alınan ek kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen taraflara ek olarak, aşağıda belirtilen taraflara aktarılabilecektir:

- Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yayımladığı standart sözleşme hükümlerine dayalı olarak MediaMarkt Club kampanya programının teknik altyapısını sağlaması sebebiyle yurt dışında

mukim Media-Saturn Holding GmbH'ye

• Kanun'un 8. ve 9. Maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak, GSM Operatörleri / Sosyal Paylaşım Siteleri / Kargo şirketleri gibi Club üyeliğiniz çerçevesindeki hizmetlerin sunumunda görev alan ifa yardımcıları ve sayılan amaçlara uygun ürün ve hizmet tedarik edecek 3. Kişilerle.

c) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer alan amaçların gerçekleştirilmesi için Şirket tarafından fiziki ortamda, matbu formlar, tarafımıza iletmış olduğunuz resmi belgeler ve yazılı beyanlar ile tüketici ve satıcı sözleşmeleri üzerinden; elektronik ortamda ise e-mailler, cep telefonu uygulamaları, çağrı merkezi, web sitelerimiz ve bu sitelerimizde çalışan çerez ve piksel gibi teknolojiler, sosyal medya hesapları, şirketimizin faaliyetlerine özgülenmiş olan yazılımlar, online iletişim formları ve şirketimizin iş birliği içerisinde olduğu iş ortakları üzerinden toplanmaktadır.

d) İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurtiçinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etmek.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, www.mediamarkt.com.tr'de yer alan "Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği" başlığı altından "Veri Sahibi Başvuru Yöntemi" bölümündeki Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak tr.mm.kisiselveri@mediamarkt.com.tr adresi üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.